

**INSTITUTO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DEL EJÉRCITO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**



TESIS

**“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL MILITAR Y CIVIL DE LA OFICINA DE
REGISTRO MILITAR -053A, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO,
DURANTE AF 2016-2017”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL EN:
INGENIERIA ADMINISTRATIVA**

**PRESENTADO POR LA:
BACH. GINNY CAROLA DURAND DIAZ**

**Lima- Perú
2018**

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito definir como el “CLIMA ORGANIZACIONAL INFLUYE EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL MILITAR Y CIVIL QUE SE ENCUENTRA LABORANDO EN LA OFICINA DE REGISTRO MILITAR 053A”, del distrito de San Juan de Lurigancho, durante el año 2016-2017, esto nos permitirá ver el estado actual en que se encuentra la organización en cuanto al Clima Organizacional que viene llevándose dentro de la organización y del Desempeño Laboral que viene realizando el Personal Militar y Civil para el logro de los objetivos. Para determinar la influencia del clima organizacional se utilizó dentro de la organización, técnicas de recolección de datos, utilizando las encuestas preliminares anónimas a los trabajadores sobre el desempeño laboral y que tan adecuado considera el clima organizacional en la organización. Esta investigación es de tipo descriptiva correlacional.

Finalmente, si bien los resultados obtenidos refieren a un caso en concreto, el razonamiento utilizado puede ser parte de un modelo de discusión para su posible adaptación en otras entidades de similar característica toda vez que, desde nuestra perspectiva es lamentable que en la actualidad nacional subsistan empresas públicas y privadas que no le den la debida importancia a mejorar día tras día el clima organizacional, en bienestar de sus trabajadores que redundaría en su desempeño laboral y por ende en el crecimiento de la organización.

Palabras clave: Clima Organizacional – Desempeño Laboral